

**verbraucherzentrale**

# Ratgeber 2024

**Gesamtverzeichnis  
der Bücher und E-Books**

**2. Halbjahr**

**Gesundheit + Pflege**

**Bauen + Wohnen**

**Ratgeber Recht**

**Geld + Versicherungen**

**Familie + Ernährung**

**Bestseller:**



1. Auflage 2024  
208 S. | Broschur  
978-3-86336-188-4

... €

Auch als  
**eBOOK**

auf  
Seite 5



**Die Ratgeber der  
Verbraucherzentrale**  
... einfach und bequem  
im Internet bestellen:

**[www.ratgeber-  
verbraucherzentrale.de](http://www.ratgeber-verbraucherzentrale.de)**

**oder telefonisch:**

**Tel. 02 11 / 9 13 80 15 55**

Ab 15,- € Warenwert liefern wir portofrei.  
Ihre Bestellung können Sie innerhalb von  
vier Wochen widerrufen.

**Unsere Ratgeber sind auch  
im Buchhandel erhältlich.**



|                                   |    |
|-----------------------------------|----|
| TOP-aktuell .....                 | 2  |
| Gesundheit + Pflege .....         | 6  |
| Bauen + Wohnen .....              | 11 |
| Ratgeber Recht .....              | 22 |
| Geld + Versicherungen .....       | 29 |
| Familie + Ernährung .....         | 32 |
| Im Überblick: alle Ratgeber ..... | 37 |
| Mehr Hilfe: Adressen .....        | 39 |

Stand Juli 2024

## Im Alltag umweltbewusst handeln



1. Auflage 2021  
144 S. | Broschur  
978-3-86336-135-8

••• 16,90 €

Auch als  
**eBOOK**

### Einfach nachhaltig

- **Bio-Möhren** aus Israel oder konventionell angebaute aus der Region kaufen?
- Ist **Bio-Palmöl** umweltfreundlich?
- Wie spare ich heute sinnvoll **Energie**?

**Das geballte Umweltwissen der Verbraucherzentrale**

„Gelungener, alltagstauglicher und praxisbezogener Ratgeber“ *ekz bibliotheksservice*

Hier bestellen: [www.ratgeber-verbraucherzentrale.de](http://www.ratgeber-verbraucherzentrale.de)



15. Auflage 2024  
192 S. | Klappenbroschur  
978-3-86336-193-8

••• 20,- €

Auch als  
**eBOOK**

Neu-  
auflage

## Bärenstarke Kinderkost

Wer für Kinder kocht, steht in der Verantwortung: Schmecken soll es – nicht nur den Kindern – und gesund muss es sein. Dass eine abwechslungsreiche Familienkost und ausgewogene Kinderernährung nicht kompliziert oder aufwendig sein müssen, zeigt dieser Ratgeber.

„Bärenstarke Kinderkost“ informiert über die verschiedenen Lebensmittelarten, warum „süß“ ein besonderer Geschmack ist, und wie das tägliche Kochen organisiert werden kann, damit auch Zeit für anderes bleibt.

- Brauchen Kinder eine Extrawurst?
- **Richtig essen lernen**
- Lebensmittelkunde
- Tipps zur Organisation und Vorbereitung
- **Rezepte, Rezepte, Rezepte** – abwechslungsreich und ausgewogen

Der Longseller zur Kinderernährung mit über 200.000 verkauften Exemplaren – jetzt in der 15. Auflage: lesefreundlich und übersichtlich, mit vielen neuen und unkomplizierten Rezepten für den Familienalltag und liebevollen Illustrationen von Katrin Wiehle. Ihr sympathischer Bär führt mit vielen praktischen Tipps durch den Ratgeber.

**„Man sollte sich sehr gut überlegen, wen man als Bevollmächtigten einsetzt.“**

**Axel Bauer** ist Betreuungsrichter am Amtsgericht Frankfurt/Main. Immer, wenn es Probleme mit einer Vorsorgevollmacht gibt, bekommt er sie auf den Tisch.

Was kennzeichnet einen guten Bevollmächtigten? Axel Bauer: Absolute Vertrauenshaftigkeit. Wenn ich nicht vollstes Vertrauen habe, sollte ich besser keine Vorsorgevollmacht ausstellen. Außerdem ist es wichtig, dass der Bevollmächtigte kompetent und zuverlässig ist. Sind alle diese Kriterien erfüllt, kann ich die Vollmacht gerne ausstellen. Axel Bauer: Der Mensch, den ich als Bevollmächtigten einsetze, sollte sich sehr gut überlegen, wen man als Bevollmächtigten einsetzt. Axel Bauer: Dann kann man in einer Betreuungsverfügung einen beruflich tätigen hauptamtlichen Vereinsbetreuer bestimmen, der im Betreuungsverfahren zum Besten kommen soll. Das ist für die Betroffenen am besten. Axel Bauer: Die Vollmacht sollte zu hunderten Jahren gültig sein, oder der vorbestimmte Betreuer hat die Befugnis.

Was kann man tun, wenn man niemanden hat, der infolge kommt? Axel Bauer: Dann kann man in einer Betreuungsverfügung einen beruflich tätigen hauptamtlichen Vereinsbetreuer bestimmen, der im Betreuungsverfahren zum Besten kommen soll. Das ist für die Betroffenen am besten. Axel Bauer: Die Vollmacht sollte zu hunderten Jahren gültig sein, oder der vorbestimmte Betreuer hat die Befugnis.

## Bestseller!

9. Auflage 2024  
200 Seiten  
Broschur | DIN A4  
978-3-86336-413-7

••• 16,- €



## Das Vorsorge-Handbuch

Patientenverfügung, Vorsorgevollmacht, Betreuungsverfügung und Testament: Legen Sie frühzeitig Ihre persönlichen Wünsche und Vorstellungen fest – für eine medizinische Versorgung und für alle rechtlichen und finanziellen Angelegenheiten. So schaffen Sie Sicherheit und Klarheit für sich und Ihre Angehörigen. Kurze Erklärtexte erläutern, wie die Dokumente zu erstellen sind; der Praxisteil enthält alle notwendigen Vorlagen.

- Gute Orientierung durch eine einfache, klare Struktur; **präzise Schritt-für-Schritt-Anleitungen**
- Erläuterungen und Entscheidungshilfen zu allen Vollmachten und Verfügungen
- Textbausteine, Musterbeispiele und Formulare zum Ankreuzen und Ausfüllen
- Alle Formulare zum Heraustrennen und Abheften
- **Rechtssichere Formulierungen auf dem neuesten Stand der Rechtsprechung**

Neuauflage

## Steuererklärung für Rentner und Pensionäre

Immer mehr Rentnerinnen und Rentner müssen Steuern zahlen – dafür sorgen steigende Renten und das Alters-einkünftegesetz. Und viel zu viele von ihnen verschenken Jahr für Jahr Geld ans Finanzamt, das sie sich per Steuererklärung zurückholen könnten.

- **Schritt für Schritt durch alle Formulare**
- Einfache Erklärungen und viele Beispiele
- Extra: **Werbungskosten und Sonderausgaben geschickt absetzen**
- Mit allen neuen Regelungen und Formularen für die **Steuererklärung 2023**
- Aktuelle Urteile zum Steuerrecht



1. Auflage 2024  
208 S. | Broschur  
978-3-86336-188-4

••• 16,- €

Auch als **eBOOK**

Neu!



Praktische Tipps  
für die Pflege  
im Alltag!

Extra: ein „Antrags-ABC“ stellt  
die wichtigsten Anträge vor und  
erklärt, was zu tun ist.

Denn: Ohne Antrag fließt kein  
Geld bzw. gibt es keine Leistung!



3. Auflage 2024  
232 S. | Klappenbroschur  
978-3-86336-409-0

...❖ 20,- €

Auch als  
**eBOOK**

Neu-  
auflage

## Pflege zu Hause

Angehörige sind der größte Pflegedienst! Denn vier von fünf Pflegebedürftigen, rund 3,3 Millionen Menschen, werden zu Hause gepflegt, Tendenz weiter steigend.

Dieser Ratgeber richtet sich an alle Angehörigen, die mit einem Pflegefall konfrontiert sind.

- Von der **Antragstellung bei der Pflegeversicherung** bis zur **Organisation des Pflegealltags**
- Hilfe bei der **Beantragung von Pflegezeiten und Hilfsmitteln**
- Auswahl des **Pflegedienstes**
- **Entlastungsangebote** für Pflegenden
- **Finanzielle Unterstützung**, die Pflegenden zusteht



## Pflegeansprüche sichern

6. Auflage 2024  
160 S. | Broschur  
978-3-86336-410-6

...❖ 12,- €

Neu-  
auflage

## Das Pflegegutachten

- Alle Regelungen einfach und verständlich erklärt
- Der **Pflegegrad** bestimmt über mögliche Leistungen
- Womit bei der **Begutachtung** zu rechnen ist
- Wie Sie **Widerspruch** gegen den Pflegebescheid einlegen
- **Pflege-Checkliste** zur Vorbereitung auf den Gutachtertermin



2. Auflage 2024  
192 S. | Klappenbroschur  
978-3-86336-192-1

...❖ 20,- €

Auch als  
**eBOOK**

Neu-  
auflage

## Ratgeber Demenz

- Für **Partner:innen, Familien und Freund:innen**
- **Behandlungen, Therapien, Betreuungs- und Pflegeangebote**
- Qualität und Beurteilung von Behandlungsangeboten
- Rechte und Ansprüche pflegender Angehöriger auf **Entlastung**



## Hilfe für Angehörige

3. Auflage 2024  
198 S.  
Broschur | DIN A4  
978-3-86336-411-3

...❖ ca. 18,- €

Neu-  
auflage

### Handbuch Pflege

Angehörige sind der größte Pflegedienst – sie kümmern sich nicht nur ganz häufig um die Pflege selbst, sondern müssen auch viele Formalitäten erledigen. Die Aufgaben in einer solchen Situation sind vielfältig: Anträge rechtzeitig stellen, ambulanten Pflegedienst auswählen, Pflege- oder Heimverträge prüfen und vieles mehr.

Mit dem Handbuch erhalten Angehörige einen „Werkzeugkasten“, aus dem sie schnell und unkompliziert die Unterstützung wählen können, die sie brauchen.

- Alle nötigen **Anträge mit Musterformulierungen**, um Leistungen der Pflegeversicherung abzurufen
- **Checklisten**, zum Beispiel zur Auswahl eines Pflegedienstes, von „betreutem Wohnen“ oder eines Pflegeheims
- **Kommentierte Musterverträge**: u.a. Pflegevertrag und Heimvertrag
- Plus wichtige **Zusatzinformationen**: Was tun bei Problemen? Wo gibt es Hilfe?
- **Alle Vorlagen zum Heraustrennen und als Download!**

**Pflege ganz praktisch organisieren ...  
... mit dem Pflege-Handbuch!**



## Wir werden 100!

1. Auflage 2024  
176 S. | Klappenbroschur  
978-3-86336-179-2

...❖ ca. 20,- €

**Erscheint im  
Oktober 2024**

Neu!

### Fit und gesund – für Frauen ab 50

Eine heute 50-jährige Frau wird im Durchschnitt 88,2 Jahre alt. Sie kann mit einer 13-prozentigen Wahrscheinlichkeit überdies auch noch ihren 100. Geburtstag erleben. Doch wie sieht das Leben im vermeintlichen Alter aus, das noch so weit weg scheint? Der Ratgeber behandelt die Themen Physiologie, Bewegung, Ernährung, Schmerzen behandeln, Immunsystem stärken und geistige Fitness.

- **Menopause, Hormonhaushalt, Knochenbau, Nährstoffbedarf**: Was verändert sich im weiblichen Körper?
- **Sport** – Muskelaufbau statt Muskelabbau, Ausdauer- und Stressmanagement: Warum Bewegung so wichtig ist
- **Ernährung**: Was und wie viel tut mir gut? Welche Nährstoffe jetzt wichtig werden
- **Knackende Knochen, schmerzende Knie, Nackenverspannungen, Rückenschmerzen**: Was ist normal?



*Autorin **Silke Jäger**, Jahrgang 1973, lebt in Marburg und ist seit 2010 freie Medizinerjournalistin. Sie schreibt für Print- und Online-Magazine, arbeitet für den öffentlich-rechtlichen Rundfunk und für Magazine, die im Auftrag von Krankenkassen und anderen Organisationen des Gesundheitswesens produziert werden.*



### Neben- und Wechselwirkungen von Medikamenten

- Wie entstehen Wechselwirkungen, wie lassen sie sich vermeiden?
- Selbstmedikation und Nahrungsergänzungsmittel: Wechselwirkungen mit Dauermedikamenten
- Risikogruppen

1. Auflage 2019  
184 S. | Klappenbroschur  
978-3-86336-093-1

...❖ 16,90 €



### Psychotherapie

- Auswahl der geeigneten Therapie und Behandlungsempfehlungen
- Ablauf einer Psychotherapie
- Kosten, Vertrag, Datenschutz
- Der „Psychomarkt“: Vorsicht bei Lebenshilfen aller Art

4. Auflage 2017  
184 S. | Smartcover  
978-3-86336-079-5

Auch als  
**eBOOK**

...❖ nur 10,- €



### Schwangerschaft und Geburt selbstbestimmt

- Welche Untersuchungen sind wichtig, welche unnötig?
- Geburt im Krankenhaus oder mit der Hebamme?
- Achtung, Kaiserschnitt: häufig medizinisch unbegründet

1. Auflage 2015  
224 S. | Smartcover  
978-3-86336-054-2

...❖ nur 10,- €



## Praktisch unentbehrlich!

6. Auflage 2022  
384 S. | Hardcover  
978-3-86336-158-7

...❖ 34,90 €

### Kauf eines gebrauchten Hauses

- Gründliche Hausbesichtigung mit **detaillierten Checklisten**
- Einschätzung von **Sanierungs- und Modernisierungsbedarf**
- **Kaufpreis und Kaufvertrag, Maklerrecht und -vergütung**
- **Hausübergabe** und **Modernisierung** nach dem Kauf

Wer ein Haus aus zweiter Hand kauft, sollte sein Wunschobjekt ganz genau prüfen. Dabei müssen nicht nur Bausubstanz, Heizungstechnik und Modernisierungsbedarf unter die Lupe genommen werden – auch viele weitere Punkte gilt es zu beachten, damit der Hauskauf gelingt und Sie mit Sicherheit in die eigenen vier Wände gelangen.

Die praktischen Informationen, die kommentierten Beispiele zu Makler- und Kaufverträgen und die umfangreichen Checklisten und über 500 Prüfpunkte des Ratgebers bringen Sie sicher ans Ziel – von der Haussuche bis zur Schlüsselübergabe.

*Finanzierungsberechnung, Finanzierungsgrenzen  
Maklerkosten und Maklervertrag  
Gebäude-Check und Energieausweis  
Darlehensgrundlagen und Darlehensvertrag  
Staatliche Förderungen  
Kaufvertrag, sichere Zahlung, Versicherungen  
Grundbuch und Gebühren, Steuern und Abgaben  
Sichere Hausübergabe*



### Kosten- und Vertragsfallen beim Immobilienkauf

- Checkblätter zu allen wichtigen Kostenrisiken – für neue und gebrauchte Immobilien
- Wo die Kosten steigen können, was realistische Beträge und Alternativen sind
- Checkblätter zu Vertragsfallen

4. Auflage 2022

272 S. | Klappenbroschur

978-3-86336-166-2

...❖ 29,90 €

## Sparsam heizen – ohne Schimmel



2. Auflage 2023

240 S. | Klappenbroschur

978-3-86336-178-5

24,- €

Auch als  
**eBOOK**

## Feuchtigkeit und Schimmelbildung

- So wirkt sich Schimmel auf die **Gesundheit** aus
- Typische **Ursachen** für einen Feuchte- oder Schimmelschaden
- **Was tun bei einem Schaden?** So gehen Sie schrittweise vor
- Selbsthilfe reicht nicht? So finden Sie **gute Expert:innen**
- Wer zahlt? **Mietrecht, Baurecht und Versicherungsrecht** kompakt erläutert
- **Teure Energie:** Werden Häuser und Wohnungen nicht mehr ausreichend beheizt, drohen Schäden: **So beugen Sie vor.**



## Das Haus der Zukunft

1. Auflage 2023

240 S. | Hardcover

978-3-86336-168-6

...❖ 34,- €

## Klimafreundlich bauen und sanieren

- Was für ein **CO<sub>2</sub>-neutrales** Bauen und Sanieren wichtig ist
- Ressourcen schonen: Bauen und Sanieren **mit nachwachsenden Rohstoffen**
- Haustechnik, die hilft, weniger Fremdenergie einzukaufen
- **Praxisbeispiele** für ein gelungenes Bauen und Sanieren
- **Gesetzliche Vorschriften und Regelungen**

Wer klimafreundlich baut oder saniert, schont die Umwelt und profitiert auf lange Sicht von vielen Vorteilen: weniger Energieverbrauch, gesünderes Wohnen, geringere Instandhaltungskosten, kleinerer CO<sub>2</sub>-Footprint. Dabei spielen die richtigen Baustoffe und die passende Haustechnik eine wichtige Rolle. Ziel ist es, im gesamten Lebenszyklus des Gebäudes möglichst sparsam mit Energie, Ressourcen und CO<sub>2</sub>-Emissionen umzugehen und nebenbei noch möglichst viel eigene Energie zu erzeugen.

Von einem kompetenten Team mit großer Berufserfahrung in den Bereichen nachhaltiges und ökologisches Bauen und Sanieren, Bauschadensforschung und -begutachtung sowie Energieberatung.





## Standardwerk

4. Auflage 2022  
424 S. | Hardcover  
978-3-86336-160-0

... 39,90 €

### Bauen!

- Architekt, Bauträger, Fertig- oder Massivhausanbieter?
- **Achtung beim Vertrag:** Was alles detailliert geregelt werden muss; mit kommentierten Musterverträgen
- Anbietersuche, Entwurfs- und Ausführungsplanung, Baubeschreibung
- **Bauausführung kontrollieren:** Checklisten helfen
- **Mängel:** Gewährleistungsansprüche sichern
- **Was rechtlich für Bauherren gilt**



## Drum prüfe ...

1. Auflage 2022  
240 S. | Broschur | DIN A4  
978-3-86336-109-9

... 29,90 €

### Handbuch Baubeschreibung

- Fertig- oder Massivhaus, schlüsselfertiges oder Ausbauhaus: **Was in der Baubeschreibung stehen muss**
- Wie Sie erkennen, welche **Leistungen** enthalten sind, ob Wichtiges fehlt und welche **Kosten** hinzukommen
- Wie Sie mehrere **Angebote** auf der gleichen Grundlage **vergleichen und beurteilen** können
- Wie Sie Leistungen und Ausstattungsstandards festlegen
- Wie Sie in der Bauphase den **Anbieter überprüfen**

## + ... die ideale Ergänzung:



### Kosten- und Vertragsfallen beim Bauen

- Checkblätter Grundstückskauf: Bebauungsmöglichkeiten, rechtliche Belastungen, Beschränkungen
- Checkblätter Architekt: Planung und Leistungsumfang
- Checkblätter Generalunternehmer und Fertighausanbieter: Baubeschreibung, Baukosten

2. Auflage 2022 | 352 S. | Broschur  
978-3-86336-165-5

... 34,90 €



### Kauf und Bau eines Fertighauses oder Massivhauses

- Grundstückskauf: Was für die Bebaubarkeit wichtig ist
- Holz oder massiv? Keller oder Bodenplatte?
- Elektro, Heizung, Sanitär, Lüftung
- Anbietersuche und Vertragsschluss
- Baubeschreibung und Pläne
- Bauablauf und Bauüberwachung, Abnahme und Gewährleistung

1. Auflage 2020 | 336 S. | Hardcover  
978-3-86336-127-3

... 34,90 €





1. Auflage 2024  
272 S. | Klappenbroschur  
978-3-86336-181-5

••• 28,- €

Auch als  
**eBOOK**

Neu!

## Strom und Wärme

Hauseigentümer:innen können die Energiequellen auf ihrem Grundstück nutzen: Sonne, Wind, Erdwärme, die Außenluft oder Biomasse. Ausgereifte technische Systeme sind vorhanden und machen ein wirtschaftliches Ergebnis bei der Eigenerzeugung möglich.

### Schritt für Schritt zu mehr Unabhängigkeit

- Schritt 1: Den aktuellen **Energieverbrauch** bestimmen und bewerten
- Schritt 2: Prüfen, welche **Energiequellen** vorhanden sind und mit welchen Techniken sie sich nutzen lassen
- Schritt 3: Anhand von **Beispielen** bestimmen, welche Ergebnisse diese Techniken bringen können
- Schritt 4: Mit den passenden **Umrechnungsfaktoren** diese Ergebnisse auf die eigene Immobilie anwenden
- Schritt 5: **Die größtmögliche Unabhängigkeit herausholen** durch die optimierte Nutzung der Techniken

*Wer in **Energieautarkie** investiert, ist auf der sicheren Seite, macht sich unabhängig von Preisschwankungen und kann durch erneuerbare Energien das Klima schützen.*

Ab 2024 sollen neue Heizungen zu 65 Prozent mit erneuerbaren Energien betrieben werden. Wärmepumpen erfüllen diese Anforderung.

Wärmepumpen werden staatlich so stark gefördert wie kein anderes Heizungssystem. Bis 2030 sollen 6 Millionen Wärmepumpen installiert sein.



1. Auflage 2023  
216 S. | Klappenbroschur  
978-3-86336-182-2

••• 24,- €

Auch als  
**eBOOK**

## Ratgeber Wärmepumpe

- **Wärmepumpen-Typen und Funktionsweise**, Rahmenbedingungen für den Einsatz einer Wärmepumpe
- **Planung, Auswahl und Installation – für Neubau und Altbau**
- Der Weg zur Wärmepumpe: **Bestandsaufnahme, Heizlastberechnung, Planung** der Anlage. Checklisten helfen Schritt für Schritt.
- **Kosten, Förderung und Wirtschaftlichkeit**
- Praxisbeispiele, Beispielrechnungen
- **Optimierung** des Betriebs von Wärmepumpen

Der Ratgeber unterstützt Besitzer:innen von Bestandsgebäuden beim Wechsel der Heizungsanlage. Und er richtet sich auch an diejenigen, die eine neue Immobilie bauen oder kaufen.



5. Auflage 2023  
240 S. | Klappenbroschur  
978-3-86336-184-6

... 24,- €

Auch als  
**eBOOK**

## Ratgeber Heizung

- Einsatzmöglichkeiten **im Neubau und bei der Modernisierung**: Welche Heizung rechnet sich wirklich?
- **Vor- und Nachteile verschiedener Heizungsanlagen**: vom Brennwertkessel über die Solaranlage bis zur Wärmepumpe
- **Wirtschaftlichkeit** selbst berechnen, staatliche Förderung nutzen
- **Gesetzlicher Rahmen** für Neubauten und Bestandsgebäude

Geringere Verbrauchskosten, effizienteres Heizen, größere Versorgungssicherheit durch die Nutzung erneuerbarer Energien und mehr Unabhängigkeit von den Preissprüngen bei fossilen Brennstoffen: Jetzt gut informiert die Heizung tauschen.

**Zum 01.01.2023 hat sich die Förderung geändert. Die Neuauflage zeigt, welche Techniken betroffen sind.**



## Stark im Trend

2. Auflage 2023  
240 S. | Klappenbroschur  
978-3-86336-191-4

... 24,- €

Auch als  
**eBOOK**

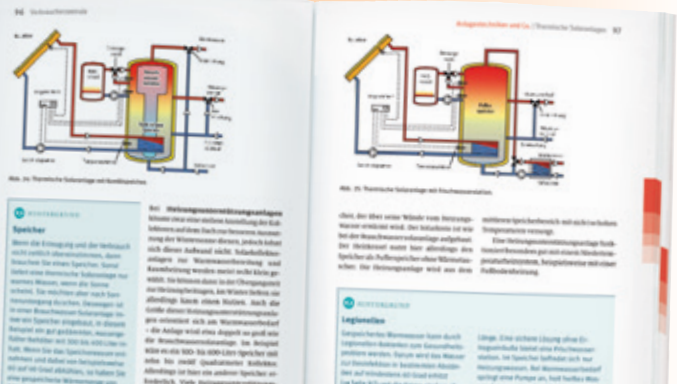
## Ratgeber Photovoltaik

- **Bestandsaufnahme** am Objekt
- Photovoltaikanlagen heute: Was muss ich wissen?
- **Wirtschaftlichkeit**: Finanzierung, Förderung, die Anlage mieten oder kaufen, Strom nutzen und/oder verkaufen etc.
- **Aufbau, Einbau, Anschluss**: Wer macht was?
- **Laufender Betrieb**: Kontrolle, Wartung, Strommanagement, Versicherung, Steuern, rechtliche Fragen
- **Umwelt und Nachhaltigkeit** von Photovoltaikanlagen und Batterien

Wer ein Stück weit unabhängig von den Preiskapriolen der Energieversorger werden will, kümmert sich um die Anschaffung einer Photovoltaikanlage. Dabei unterstützt der neue Ratgeber mit wertvollem Praxiswissen. Er beantwortet alle wichtigen Fragen rund um die eigene Photovoltaikanlage, Batteriespeicher, die Ladestation fürs E-Auto und die Anbindung an die Wärmepumpe.

Steigende Nachfrage nach Photovoltaikanlagen in Privathaushalten:

2019: 88.428 Anlagen  
2020: 169.449 Anlagen  
2021: 225.327 Anlagen  
2022: 374.054 Anlagen





1. Auflage 2022  
248 S. | Hardcover  
978-3-86336-152-5

...❖ 29,90 €

Auch als  
**eBOOK**

## Eigentumswohnung

- **Neu oder gebraucht**, welche Lagen, welche Anbieter?
- Praktische Checklisten
- **Kaufvertrag, Abnahme, Übergabe**
- Sonder- und gemeinschaftliches Eigentum, Teilungserklärung, **Verwaltung**, Wohnungseigentümergeinschaft
- **Aktueller Stand des Wohnungseigentumsgesetzes**



## Meine Immobilie finanzieren

- Finanzbedarf richtig berechnen
- Wann ist ein Bausparvertrag sinnvoll? Wie lässt er sich einsetzen?
- Welche Fördermittel Sie in Anspruch nehmen können
- Wann sich Wohn-Riester lohnt und worauf Sie dabei achten müssen
- Welche Versicherungen nötig und welche überflüssig sind
- Alle Checklisten auch zum Download und Ausfüllen

2. Auflage 2021  
192 S. | Klappenbroschur  
978-3-86336-122-8

...❖ 16,90 €

Auch als  
**eBOOK**



## Neues Wohnen im Alter

- Wohnen morgen – warum wir heute schon darüber nachdenken müssen
- Barrierefrei oder barrierearm?
- Service-Wohnen, Mehrgenerationenwohnen, gemeinschaftliches Wohnen – wie funktioniert das?
- Seniorenstift – nur für gut Betuchte?
- Pflegeheim – worauf es bei der Auswahl ankommt

1. Auflage 2020  
192 S. | Klappenbroschur  
978-3-86336-133-4

...❖ 16,90 €

Auch als  
**eBOOK**



## Verkauf ohne Makler:in

1. Auflage 2021  
392 S. | Hardcover  
978-3-86336-139-6

...❖ 34,90 €

## Immobilienverkauf

- In **12 Schritten** durch den gesamten Verkaufsprozess
- **120 Checkblätter** zu Kostenrisiken und Vertragsfallen
- Für private Immobilienbesitzer:innen, die ihr Haus oder ihre Wohnung verkaufen wollen
- **Wertermittlung – Besichtigung – Übergabe**
- **Makler- und Notarverträge** verstehen



1. Auflage 2020  
160 S. | Klappenbroschur  
978-3-86336-138-9

... 16,90 €

Auch als  
**eBOOK**

## Meine Immobilie verkaufen, verschenken oder vererben

- Wie Sie Ihre Immobilie erfolgreich verkaufen – **mit oder ohne Makler:innen**
- Wie Sie einen Überblick über den Markt erhalten und einen **angemessenen Preis ermitteln**
- Wie Sie die **Steuerlast** so gering wie möglich halten
- Wie Sie Partner:in und Kinder durch **Schenkung oder Erbe** absichern können
- Wie Sie sich persönlich Ansprüche sichern können, beispielsweise das **Wohnrecht**

Eine Trennung von der eigenen Immobilie ist nicht einfach. Berufliche Veränderungen, neue Lebenspläne, Trennung oder Scheidung – dies sind häufig die Ursachen, Haus oder Eigentumswohnung zu verkaufen.

Aber was gilt es dabei zu beachten? In diesem Ratgeber erfahren Sie, wie Sie Ihre Immobilie zum besten Preis veräußern und dabei alle rechtlichen, finanziellen und steuerlichen Aspekte im Blick behalten.

Auch wenn das Domizil in der Familie bleiben soll, zeigen wir Ihnen gute Wege, die alle Regeln des Erb- und Steuerrechts berücksichtigen – zum Beispiel eine Schenkung oder eine sorgfältig überlegte Nachlassplanung.



Auch als  
**eBOOK**

## Meine Rechte als Nachbar

- Wogegen Sie sich wie wehren können
- Was das bürgerlich-rechtliche Nachbarrecht regelt
- Grillrauch und Kinderlärm: Was ist erlaubt, was nicht?
- Zulässigkeit von Tierhaltung
- Vorgehen bei Konflikten
- Mit zahlreichen Beispielen aus der Praxis

3. Auflage 2022  
174 S. | Broschur  
978-3-86336-650-6

... 16,90 €



## Standardwerk

3. Auflage 2021  
384 S. | Broschur  
978-3-86336-649-0

... 19,90 €

Auch als  
**eBOOK**

## Lexikon Eigentumswohnung

- Welche Rechte und Pflichten haben Eigentümer:innen bei der Gestaltung ihrer Wohnungen?
- Welche Aufgaben hat die **Hausverwaltung**?
- Welche Befugnisse hat der **Verwaltungsbeirat**?
- Welche Regelungen gelten für die **Jahresabrechnung**?
- Wie muss eine Abstimmung in der **Eigentümerversammlung** ablaufen?





## Gut orientiert in Mietrechtsfragen

4. Auflage 2024  
240 S. | Broschur | DIN A4  
978-3-86336-194-5

... 18,- €

Auch als  
**eBOOK**

Neu-  
auflage

### Das Mieter-Handbuch

- Einfach und übersichtlich erklärt, gut gegliedert nach den zentralen Themen, mit wichtigen Urteilen
- Vertragsmuster, Formulare, Vorlagen und Checklisten zum **Ankreuzen** und **Ausfüllen**, **Abheften** und **Verschicken**
- Einfache, klare Erläuterungen zu den Einsatzmöglichkeiten der Formulare

Die Wohnung hat Mängel – Ihre Betriebskostenabrechnung ist fehlerhaft – Sie haben eine ungerechtfertigte Mieterhöhung bekommen? Dieses Handbuch schafft Klarheit: Sie erfahren unter anderem, wann Sie als Mieter die Miete mindern können, wie eine ordnungsgemäße Abrechnung aussehen sollte und an welche Vorgaben Vermieter bei einer Mieterhöhung gebunden sind. Mit den passenden Vertragsformularen und zahlreichen Checklisten haben Sie eine sichere Grundlage für Ihre Verhandlungen mit dem Vermieter. **In Kooperation mit dem Deutschen Mieterbund.**

*Mietvertragsformulare, Checklisten und Mustervereinbarungen helfen schon im Vorfeld dabei, Konflikte gar nicht erst entstehen zu lassen.*



## Effektive Kostenbremse

1. Auflage 2022  
192 S. | Broschur  
978-3-86336-163-1

... 16,90 €

### Mietkosten im Griff

- Fallstricke bei der **Betriebskostenabrechnung**
- **Miete mindern** bei Wohnungsmängeln
- **Heizungs- und Warmwasserkosten** entschlüsseln
- Wissenswertes zu **Nachmieter:innen, Abstand und Wohnungsübergabe**



2. Auflage 2022  
160 S. | Broschur  
978-3-86336-651-3

... 16,90 €

Auch als  
**eBOOK**

### Vereinsrecht und Ehrenamt

- **Rechte und Pflichten** von Vorstand und Mitgliedern
- **Spenden, Steuerpflicht** und Sozialleistungen
- **Haftung** der ehrenamtlich Tätigen, Versicherung für Schäden
- Check- und To-Do-Listen, Mustersatzung und -formulare



3. Auflage 2023  
224 S. | Broschur  
978-3-86336-190-7

... 18,- €

Auch als  
**eBOOK**

## Handbuch Testament

- Wie Sie ein eigenhändiges Testament erstellen – oder ein notarielles Testament errichten lassen
- Die Besonderheiten des **gemeinschaftlichen** und des **Berliner Testaments**
- Erbrechtliche Gestaltungsmittel: **Vor- und Nacherbfolge, Auflagen und Vermächtnisse**
- **Enterben:** Was Sie beachten müssen
- Großer Praxisteil mit Checklisten, wichtigen Textbausteinen und vielen Mustertestamenten



### Was tun, wenn jemand stirbt?

- Erste Schritte und notwendige Formalitäten im Todesfall
- Kosten einer Bestattung und Möglichkeiten der Vorsorge
- Traditionelle und moderne Trauerrituale und -feiern
- Checklisten und Musterschreiben, auch als Download

2. Auflage 2022  
164 S. | Broschur | DIN A4  
978-3-86336-171-6

... 16,90 €

Auch als  
**eBOOK**



4. Auflage 2023  
224 S. | Broschur  
978-3-86336-653-7

... 18,- €

Auch als  
**eBOOK**

## Richtig vererben und verschenken

- Alles Wissenswerte zu Testament, Erbvertrag und Schenkung
- **Übertragung** eines (Teil-)Vermögens schon zu **Lebzeiten**
- **Mustertestamente** und aktualisierte Rechtsprechung
- Patchwork-Familie: Was ist bei Erbschaften zu beachten?

Ob Vermögen zu Lebzeiten schon verschenkt oder besser erst nach dem Tod vererbt werden soll – eine gute Planung ist für Erblasser:innen enorm wichtig. Der Ratgeber klärt über den richtigen Zeitpunkt sowie die rechtlichen Möglichkeiten und die steuerlichen Rahmenbedingungen auf. Dabei hilft er auch, die persönlichen Lebensumstände zu berücksichtigen.

### Mit der aktuellen Rechtsprechung und relevanten erbschaftsteuerrechtlichen Regelungen!



### Erbengemeinschaft

- Alles über Teilungsanordnungen und Vermächtnisse des Erblassers
  - Die gemeinsame Verwaltung des Nachlasses
  - Haftung für Nachlassverbindlichkeiten; Haftungsbeschränkung
  - Klärung steuerlicher Fragen
1. Auflage 2013 | 176 S. | Broschur  
978-3-86336-615-5 ... 11,90 €



22. Auflage 2023  
168 S. | Broschur  
978-3-86336-186-0

... 12,- €

Auch als  
**eBOOK**

## Patientenverfügung

- Mit Patientenverfügung, Vorsorgevollmacht und Betreuungsverfügung legen Sie **Ihre persönlichen Wünsche und Vorstellungen** fest.
- **Rechtssicherheit** für alle notwendigen Dokumente
- Die verschiedenen **Möglichkeiten der Vorsorge**
- **Textbausteine und Muster** als Formulierungshilfen
- Damit gelingt Ihnen die Formulierung Ihrer eigenen Verfügungen und Vollmachten.



## Behinderung und Teilhabe

- Schwerbehindertenausweis und Einstufung
  - Leistungen zur Rehabilitation, zur Teilhabe am Arbeitsleben und am Leben in der Gemeinschaft
  - Angebote für behinderte Kinder und Jugendliche
  - Hilfe bei Streitigkeiten mit Behörden und Arbeitgeber:innen
  - Nachteilsausgleiche und Steuererleichterungen
2. Auflage 2021 | 192 S. | Broschur  
978-3-86336-648-3

... 14,90 €

Auch als  
**eBOOK**



## Kapital-Bildung

1. Auflage 2023  
224 S. | Broschur  
978-3-86336-164-8

... 20,- €

Auch als  
**eBOOK**

## Einfach machen: Geldanlage

- Geldanlage: Einfach machen – **von Aktien bis Zertifikate**
- **Wiki-Money** – Geldanlage verständlich erklärt
- **Nachhaltig anlegen** für saubere Renditen
- **Online-Trading, Robo-Advisor, Crowdfunding**
- Schritt für Schritt zum Sparziel
- Bei der **Altersvorsorge** nicht alt aussehen

Die finanzielle Zukunft selbst in die Hand zu nehmen, ist eine gute Idee! Doch wer sein Geld vermehren will, muss verstehen, was Banken und Sparkassen anbieten, was an der Börse passiert und bei welchen tollkühnen Strategien Totalverlust droht. Schritt für Schritt zeigt dieser Ratgeber, wie Geldanlage einfach gemacht wird. Ob mit der kleinen Sparrate vom Azubilohn, dem runden Sümmchen aus Omas Sparvertrag oder gar einer dicken Erbschaft.

Bei allen Sparzielen und Anlagewünschen lotst das Buch junge Erwachsene zur passenden Strategie. **Von Tagesgeld und Sparbuch über ETFs bis hin zu Bitcoins und Gold.** Wie nachhaltige Geldanlage geht und ob in „grünen“ Anlageformen immer weiße Westen stecken – auch hierzu gibt's nachvollziehbare Einordnungen.

Kapitel zu **Versicherungen, Altersvorsorge und Bausparen** ergänzen den Leitfaden, wenn 18- bis 30-Jährige mit der Geldanlage Ernst machen wollen. QR-Codes führen zu Hintergrundwissen, praktischen Renditerechnern und Prognosetools.



1. Auflage 2024  
ca. 180 S. | Klappenbroschur  
978-3-86336-175-4

... ca. 18,- €

Auch als  
**eBOOK**

Erscheint im  
Dezember 2024

Neu!

## Ab jetzt finanziell unabhängig

- Warum Frauen sich mit Finanzen beschäftigen sollen
- **Ausgaben senken, Einnahmen erhöhen:** staatliche Leistungen, beruflicher Verdienst, familiäre Situation
- **Altersvorsorge:** gesetzliche Rente und private Vorsorge
- **Vermögensaufbau:** Nachhaltige Finanzpläne für unterschiedliche Lebenssituationen



Auch als  
**eBOOK**

### Altersvorsorge

- Angebote überblicken und geeignete Produkte finden
  - So funktioniert die finanzielle Vorsorge: gesetzliche Rente, Riester-Rente, Rürup-Rente, betriebliche Altersvorsorge
  - Alle wichtigen Finanzprodukte – mit Bewertung
  - Staatliche Förderung
  - Privates Vermögen bilden und später verrenten
  - Steuern und Sozialabgaben in der Rentenphase einkalkulieren
1. Auflage 2021 | 232 S. | Klappenbroschur  
978-3-86336-084-9

... ca. 19,90 €



27. Auflage 2024  
100 S. | DIN A4 |  
Spiralbindung  
978-3-86336-412-0

... ca. 12,- €

Neu-  
auflage

## Das Haushaltsbuch

- 12 Monats- und 54 Wochenübersichten zum **Eintragen, Planen** und **Vergleichen**
- Praktische **Vorlagen** für die Geldanlage, Ratenzahlungen und die Rücklagenplanung
- **Großes Format** (DIN A4) mit Spiralbindung

**Kann in jedem Monat begonnen werden!**



## Das bisschen ...

3. Auflage 2023  
200 S. | Klappenbroschur  
978-3-86336-185-3

... ca. 18,- €

Auch als  
**eBOOK**

## Haushalt im Griff

- **Mythos und Wahrheit:** Hilft Salz bei Rotweinflecken?
- **Nachhaltigkeit:** Warum ist Alufolie problematisch?
- **Sicherheit:** Keine Putzmittel mischen!
- Viele **Tricks und Tipps** rund ums Einkaufen, Kochen, Putzen
- **Zeit und Geld sparen**





## Für bunte Familien

1. Auflage 2020  
192 S. | Klappenbroschur  
978-3-86336-140-2

...❖ 16,90 €

Auch als  
eBOOK

### Patchworkfamilie

- Erläuterung zentraler Geld- und Rechtsfragen, speziell für Patchworkfamilien – übersichtlich, fundiert, verständlich
- Vom **Haushaltsbuch** bis zur **Drei-Konten-Lösung**
- Wie **Sparpotenziale** clever zu nutzen sind



1. Auflage 2022  
208 S. | Klappenbroschur  
978-3-86336-162-4

...❖ 19,90 €

Auch als  
eBOOK

### Familienküche

- Warum ist gesunde Kinderernährung so wichtig?
- Den **Bedürfnissen** von Kindern und Eltern gerecht werden
- **Convenience** ohne schlechtes Gewissen
- **Einkaufsplanung**: gute Lebensmittel kaufen
- **Vorrats- und Lagerhaltung**



1. Auflage 2023  
192 S. | Klappenbroschur  
978-3-86336-177-8

...❖ 20,- €

Auch als  
eBOOK

### So gut schmeckt Klimaschutz

- Was haben **Butter, Avocado und Flug-Ananas** mit dem Klima zu tun?
- Tomaten und Gurken – der Deutschen liebste Gemüse sind immer verfügbar. **Wie klimaschädlich ist Treibhaus-Anbau?**
- Ist es klimafreundlicher, **vegetarisch oder vegan** zu leben?
- Was haben **Hülsenfrüchte** mit Klimaschutz zu tun?

Wie wichtig die nächsten Jahre für das zukünftige Leben auf diesem Planeten sind, lässt sich täglich in den Medien verfolgen. Fragen auch Sie sich, ob und welchen Beitrag Sie in Ihrem Alltag leisten können?

„So gut schmeckt Klimaschutz“ erklärt die Wichtigkeit von Saisonalität und Regionalität beim täglichen Speiseplan – und wie Lebensmitteleinkauf und -zubereitung mit Blick auf den CO<sub>2</sub>-Fußabdruck gelingen können.

### über 70 Rezepte:

*köstlich und klimaschonend,  
saisonal, regional und preisgünstig,  
gelingsicher und alltagstauglich*



3. Auflage 2024  
216 S. | Klappenbroschur  
978-3-86336-418-2

... € ca. 20,- €

Auch als  
**eBOOK**

Erscheint im  
Oktober 2024



## Gewicht im Griff

- Mit Checks zur Einschätzung des eigenen Essverhaltens
- Alles, was Sie über die **Lebensmittelgruppen** wissen müssen
- **10-Punkte-Programm: Abnehmen – aber gesund und lecker**
- So funktioniert **vegetarische und vegane Ernährung**
- **60 Rezepte** für eine ausgewogene Ernährung



1. Auflage 2023  
184 S. | Klappenbroschur  
978-3-86336-172-3

... € 20,- €

Auch als  
**eBOOK**

## Wie ernähre ich mich bei Arthrose?

- Für **Patient:innen in allen Krankheitsstadien** und **Angehörige**
- **Ursache, Erscheinen und Behandlung**
- Was **Gewicht** mit Arthrose zu tun hat
- Wie kann kochen leicht gehen?
- **Rezepte** – einfach zuzubereiten, gesund, vielseitig, lecker



## Wie ernähre ich mich bei Magen-Darm-Beschwerden?

- So belasten ständiges Sitzen, zu schnelles Mittagessen und Stress Magen und Darm.
- So lassen sich Erkrankungen wie Sodbrennen, Verstopfung oder Durchfall frühzeitig erkennen und behandeln.
- Soforthilfe: Was tun gegen Blähungen, Durchfall, Verstopfung und Bauchschmerzen?
- Was macht eine darmfreundliche Ernährung aus?

2. Auflage 2024  
200 S. | Klappenbroschur  
978-3-86336-199-0

... € 20,- €

Auch als  
**eBOOK**



## Wie ernähre ich mich bei Diabetes?

- Ess- und Lebensgewohnheiten können Diabetes Typ-2 positiv beeinflussen
- Alle aktuellen Erkenntnisse aus der Ernährungstherapie
- Über 60 Rezepte

1. Auflage 2019 | 240 S. | Klappenbroschur  
978-3-86336-121-1 ... € 19,90 €

Auch als **eBOOK**



## Wie ernähre ich mich bei Krebs?

- Hilfreiche Ernährungstipps versus gefährliche „Krebsdiäten“
- Was tun bei Beschwerden durch Chemo-, Strahlen- und Antihormontherapie?
- Was nach Operationen und bei Müdigkeit und Depressionen hilft

3. Auflage 2019 | 224 S. | Klappenbroschur  
978-3-86336-114-3 ... € 19,90 €

Auch als **eBOOK**



### Fix Food

- Rund 250 schnelle Rezepte – max. 30 Minuten Vorbereitungszeit
- Die richtige Küchenausstattung für schnelles Kochen
- Praktische Zeitspartipps: von der Essensplanung bis zum Einkauf
- Tipps und Tricks zur umsichtigen Vorratshaltung
- Fertigprodukte – fix aufgepeppt

2. Auflage 2015

208 S. | Broschur

978-3-86336-047-4

... ❖ 12,90 €



### Achtung, Zucker!

- Wie viel Zucker der Körper braucht
- So tarnt die Lebensmittelindustrie den hohen Gehalt an Zucker
- Zuckerarme Rezepte für Frühstück, Salate, Desserts und mehr
- Experimentieren mit Süßungsmitteln

1. Auflage 2017 | 192 S. | Broschur

978-3-86336-071-9 ... ❖ 14,90 €

Auch als **eBOOK**



### Wundermittel gegen Krebs?

- Möglichkeiten von Nahrungsergänzungsmitteln in der Krebstherapie
- Wo liegen Grenzen und Gefahren?
- Der richtige Einkauf solcher Mittel
- Wie erkennt man Quacksalberei?
- Wer trägt die Kosten?

1. Auflage 2012 | 152 S. | Broschur

978-3-86336-003-0 ... ❖ nur 5,- €

Auch als **eBOOK**

### Achtung, Zucker! 36

Ab jetzt finanziell unabhängig, 30  
Altersvorsorge, 30

### Bärenstarke Kinderkost, 3

Bauen! 14  
Behinderung und Teilhabe, 28

### Das Haushaltsbuch, 31

Das Mieter-Handbuch, 24  
Das Pflegegutachten, 8  
Das Vorsorge-Handbuch, 4

### Eigentumswohnung, 20

Einfach nachhaltig, 2  
Einfach machen: Geldanlage, 29  
Erbengemeinschaft, 27

### Familienküche, 32

Fix Food, 36  
Feuchtigkeit und Schimmelbildung, 12

### Gewicht im Griff, 34

### Handbuch Baubeschreibung, 15

Handbuch Pflege, 9  
Handbuch Testament, 26  
Haushalt im Griff, 31

### Immobilienverkauf, 21

### Kauf eines gebrauchten Hauses, 11

Kauf und Bau eines Fertighauses oder Massivhauses, 15  
Klimafreundlich bauen und sanieren, 13  
Kosten- und Vertragsfallen beim Bauen, 14  
Kosten- und Vertragsfallen beim Immobilienkauf, 12

### Lexikon Eigentumswohnung, 23

### Meine Immobilie finanzieren, 20

Meine Immobilie verkaufen, verschenken oder vererben, 22  
Meine Rechte als Nachbar, 23  
Mietkosten im Griff, 25

### Neben- und Wechselwirkungen von Medikamenten, 10

Neues Wohnen im Alter, 21



**P**atchworkfamilie, 32  
 Patientenverfügung, 28  
 Pflege zu Hause, 6  
 Psychotherapie, 10

**R**atgeber Demenz, 7  
 Ratgeber Heizung, 18  
 Ratgeber Photovoltaik, 19  
 Ratgeber Wärmepumpe, 17  
 Richtig vererben und verschenken, 27

**S**chwangerschaft und Geburt selbstbestimmt, 10  
 So gut schmeckt Klimaschutz, 33  
 Steuererklärung für Rentner und Pensionäre, 5  
 Strom und Wärme, 16

**V**ereinsrecht und Ehrenamt, 25

**W**as tun, wenn jemand stirbt? 26  
 Wie ernähre ich mich bei Arthrose? 35  
 Wie ernähre ich mich bei Diabetes? 35  
 Wie ernähre ich mich bei Krebs? 35  
 Wie ernähre ich mich bei Magen-Darm-Beschwerden? 34  
 Wundermittel gegen Krebs? 36

---

Dieses Gesamtverzeichnis wurde auf Recyclingpapier aus 100% Altpapier gedruckt. Druck und Weiterverarbeitung erfolgen in Deutschland. Auf diese Weise schonen wir Ressourcen und begrenzen die CO<sub>2</sub>-Emissionen durch kurze Transportwege.

---

**Verbraucherzentrale Baden-Württemberg e.V.**  
 Paulinenstraße 47  
 70178 Stuttgart  
 Tel.: 07 11 / 66 91-10  
 Fax: 07 11 / 66 91-50  
[www.verbraucherzentrale-bawue.de](http://www.verbraucherzentrale-bawue.de)

**Verbraucherzentrale Bayern e.V.**  
 Mozartstraße 9  
 80336 München  
 Tel.: 0 89 / 55 27 94-0  
 Fax: 0 89 / 53 75 53  
[www.verbraucherzentrale-bayern.de](http://www.verbraucherzentrale-bayern.de)

**Verbraucherzentrale Berlin e.V.**  
 Ordensmeisterstraße 15–16  
 12099 Berlin  
 Tel.: 0 30 / 2 14 85-0  
 Fax: 0 30 / 2 11 72 01  
[www.verbraucherzentrale-berlin.de](http://www.verbraucherzentrale-berlin.de)

**Verbraucherzentrale Brandenburg e.V.**  
 Babelsberger Straße 12  
 14473 Potsdam  
 Tel.: 03 31 / 2 98 71-0  
 Fax: 03 31 / 2 98 71-77  
[www.verbraucherzentrale-brandenburg.de](http://www.verbraucherzentrale-brandenburg.de)

**Verbraucherzentrale Bremen e.V.**  
 Altenweg 4  
 28195 Bremen  
 Tel.: 04 21 / 1 60 77-7  
 Fax: 04 21 / 1 60 77-80  
[www.verbraucherzentrale-bremen.de](http://www.verbraucherzentrale-bremen.de)

**Verbraucherzentrale Hessen e.V.**  
 Große Friedberger Straße 13–17  
 60313 Frankfurt  
 Tel.: 0 69 / 97 20 10-900  
 Fax: 0 69 / 97 20 10-40  
[www.verbraucherzentrale-hessen.de](http://www.verbraucherzentrale-hessen.de)

**Verbraucherzentrale Mecklenburg-Vorpommern e.V.**  
 Erich-Schlesinger-Straße 35  
 18059 Rostock  
 Tel.: 03 81 / 2 08 70-50  
 Fax: 03 81 / 2 08 70-30  
[www.verbraucherzentrale-mv.de](http://www.verbraucherzentrale-mv.de)

**Verbraucherzentrale Nordrhein-Westfalen e.V.**  
 Mintropstraße 27  
 40215 Düsseldorf  
 Tel.: 02 11 / 9 13 80-10 00  
[www.verbraucherzentrale.nrw](http://www.verbraucherzentrale.nrw)

**Verbraucherzentrale Rheinland-Pfalz e.V.**  
 Seppel-Glückert-Passage 10  
 55116 Mainz  
 Tel.: 0 61 31 / 28 48-0  
 Fax: 0 61 31 / 28 48-66  
[www.verbraucherzentrale-rlp.de](http://www.verbraucherzentrale-rlp.de)

**Verbraucherzentrale Saarland e.V.**  
 Trierer Straße 22  
 66111 Saarbrücken  
 Tel.: 06 81 / 5 00 89-0  
 Fax: 06 81 / 5 88 09-22  
[www.verbraucherzentrale-saarland.de](http://www.verbraucherzentrale-saarland.de)

**Verbraucherzentrale Sachsen e.V.**  
 Katharinenstraße 17  
 04109 Leipzig  
 Tel.: 03 41 / 6 96 29 29  
 Fax: 03 41 / 6 89 28 26  
[www.verbraucherzentrale-sachsen.de](http://www.verbraucherzentrale-sachsen.de)

**Verbraucherzentrale Sachsen-Anhalt e.V.**  
 Steinbockgasse 1  
 06108 Halle  
 Tel.: 03 45 / 2 98 03-29  
 Fax: 03 45 / 2 98 03-26  
[www.verbraucherzentrale-sachsen-anhalt.de](http://www.verbraucherzentrale-sachsen-anhalt.de)

**Verbraucherzentrale Schleswig-Holstein e.V.**  
 Hopfenstraße 29  
 24103 Kiel  
 Tel.: 04 31 / 5 90 99-40  
 Fax: 04 31 / 5 90 99-77  
[www.verbraucherzentrale.sh](http://www.verbraucherzentrale.sh)

**Verbraucherzentrale Thüringen e.V.**  
 Eugen-Richter-Straße 45  
 99085 Erfurt  
 Tel.: 03 61 / 5 55 14-0  
 Fax: 03 61 / 5 55 14-40  
[www.vzth.de](http://www.vzth.de)